

# Antenne SAT-NET 75/90 A Antenne SAT-NET ORBITER 80 avec module S.S.C.<sup>®</sup>

## Guide d'utilisation



Photos, descriptifs et caractéristiques non contractuels. Sous réserve de modifications techniques sans préavis.

# ALDEN

Z.A. du Hairy F-67230 HUTTENHEIM [www.alden.fr](http://www.alden.fr)

# Avertissements

La reproduction de tout ou partie de ce guide est interdite sans un accord écrit de la part d'ALDEN.

ALDEN attire une attention particulière sur les risques encourus en cas de montage non conforme. La responsabilité d'ALDEN ne pourra être engagée en cas de montage non conforme aux règles de l'art et en particulier si l'installation est effectuée par un non-professionnel.

Le revendeur est réputé connaître les règles de l'art et s'y conformer. Il respectera tout particulièrement les règles en matière de choix d'emplacement, de branchement électrique, de collage, de vissage. Le revendeur s'engage, en vendant et en installant un produit ALDEN, à informer son client du mode d'emploi et éventuellement du mode d'installation. Il lui remettra le livret 'Guide de l'utilisateur'. Il attirera l'attention du client sur tous les aspects concernant la sécurité. Il informera le client que le produit vendu ne devra pas être détourné de l'utilisation prévue. En outre, il attirera l'attention du client, s'il y a lieu, sur l'obligation de respecter les lois en vigueur dans le ou les pays d'utilisation.

Tout produit comportant des éléments électroniques doit être protégé contre les sous-tensions (inf. à 11,5 Volts) et les sur-tensions (sup. à 15 Volts).

Toute intervention effectuée sur le produit sans accord préalable de la part d'ALDEN entraîne la nullité de la garantie.

Ne pas utiliser la sécurité pour replier l'antenne (cad mettre le contact). Cette procédure est réservée à des cas d'urgence ou de secours lors d'un dysfonctionnement.

Le vendeur ainsi que le constructeur ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables en cas de modifications des modes d'émission ou des puissances d'émission des satellites. La disparition d'un satellite, de programmes, le passage d'une chaîne libre en cryptée ainsi que toute autre modification des modes de diffusion ne sont pas de la responsabilité du vendeur ou du constructeur. Les événements inconnus du vendeur et du constructeur ne peuvent pas donner lieu à une demande d'échange, de remboursement ou d'indemnité de quelque nature qu'elle soit. Les zones de réception des satellites sont données à titre indicatif.

ALDEN décline toute responsabilité de quelque nature qu'elle soit, en particulier pour tout accident ou incident en cas de non-observation des instructions données, tant au niveau de l'installation que de l'utilisation.

L'ouverture de l'unité extérieure et des différents composants est strictement interdite. Aucun recours en garantie ne sera possible dans ce cas.

Alden ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des problèmes liés au fonctionnement Internet. (interruptions de services, ralentissement de débit ou tout autre dysfonctionnement de composants autres que l'antenne, le modem, le module S.S.C. et ses accessoires). Dans le cadre de l'utilisation du Service Internet, il est important de veiller à ce que le véhicule soit stable. Un mouvement excessif peut entraîner une perte de connexion avec le satellite.

**Attention** : Lorsque vous utilisez l'antenne pour accéder au Service Internet, il est obligatoire de mettre hors tension votre démodulateur si vous en possédez un.

Par grand vent ou bourrasque, ainsi que dans le cas d'une météo dégradée, il conviendra de replier l'antenne. Se référer à la page 12 de ce manuel pour évaluer la force du vent. Il est ainsi obligatoire de replier l'antenne lorsque le vent atteint une vitesse supérieure à 50 km/h.

Ne jamais déplier l'antenne en cas de dépôt de neige ou de pluie verglaçante. Toujours vérifier qu'aucun obstacle ne viendra gêner l'ouverture et qu'il n'y a ni glace, ni neige sur l'antenne. Dégager ces éléments le cas échéant.

Il est OBLIGATOIRE de replier l'antenne pour la marche du véhicule. Pour cela suivre la procédure de fermeture. Ne pas utiliser la sécurité, c'est-à-dire en mettant le contact, pour replier l'antenne. Vérifier avant de démarrer que l'antenne soit totalement repliée.

En cas de stationnement prolongé, il conviendra de retirer le fusible de l'alimentation du démodulateur.

Pour toute intervention sur le circuit électrique, ou remplacement ou branchement de la batterie, il conviendra de retirer les fusibles des circuits d'alimentation de l'antenne et du démodulateur. Si le véhicule est équipé d'un panneau solaire, retirer également le fusible du régulateur de charge.

En cas d'absence, ne jamais laisser l'antenne dépliée.

Vérifier le serrage des boulons de fixation du bras.

Ne pas utiliser des circuits coaxiaux existants : la qualité de réception peut être fortement altérée. Chaque raccord entraîne une perte sur la qualité du signal de réception. Des câbles de natures différentes peuvent également influencer sur la qualité du signal.

Tirer une alimentation séparée et équipée d'un fusible 5 Ampères directement depuis la batterie cellule pour alimenter le démodulateur.

Protéger la fiche Moteur (câble blanc) avec scotch papier lors de la pose (passage dans les meubles, trous, etc...).

- **Le fait de procéder à l'installation implique l'acceptation des règles énoncées.** ●



**Directive DEEE (Union européenne et EEE uniquement).**

Ce symbole indique que, conformément à la directive DEEE (2002/96/CE) et à la réglementation de votre pays, ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous devez le déposer dans un lieu de ramassage prévu à cet effet, par exemple, un site de collecte officiel des équipements électriques et électroniques (EEE) en vue de leur recyclage ou un point d'échange de produits autorisé qui est accessible lorsque vous faites l'acquisition d'un nouveau produit du même type que l'ancien. Toute déviation par rapport à ces recommandations d'élimination de ce type de déchet peut avoir des effets négatifs sur l'environnement et la santé publique car ces produits EEE contiennent généralement des substances qui peuvent être dangereuses. Parallèlement, votre entière coopération à la bonne mise au rebut de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour obtenir

plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez votre mairie, le service de collecte des déchets, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. (EEE : Norvège, Islande et Liechtenstein)

# Avertissements avant utilisation

Cette antenne est programmée de manière à ce que les satellites soient mémorisés lors de chaque mise en route. Lors de déplacements courts ou moyens, elle mémorise la dernière position, d'où une recherche très rapide. Il en va de même si le véhicule reste sur place : l'antenne aura mémorisée longitude et latitude. Il peut donc arriver, lors d'une première mise en route, lors d'un changement de parabole ou de villégiature à des distances importantes (ex. : aujourd'hui Brest, demain Séville) que l'antenne ait besoin de quelques minutes pour faire ce travail de mémorisation.

**Cette antenne ne doit pas être utilisée dans un rayon de 5 km autour d'un aéroport.**

- Ne jamais placer l'interrupteur principal du module SSC en position *O* en cours d'utilisation. Cela entraîne automatiquement la perte de l'image.
- Ne jamais utiliser l'interrupteur principal du module SSC pour refermer l'antenne. Toujours effectuer une procédure de fermeture complète en suivant les instructions ci-après.
- Veillez à ne jamais laisser la tension de la batterie chuter en-dessous de 10 Volts. Si la tension de la batterie est inférieure à 9 Volts, le voyant lumineux *Low Batt.* clignote. Dans ce cas, une procédure de fermeture est obligatoire pour pouvoir réutiliser le module SSC.
- Lorsque l'antenne est en mouvement, si un obstacle entrave sa trajectoire, le voyant lumineux *Error* s'allume et l'antenne s'immobilise. De manière générale, vérifiez toujours qu'aucun obstacle ne puisse se trouver dans la trajectoire de l'antenne avant de lancer un cycle de recherche.

# Utilisation en mode TV

## Mise en route

1. Si le système est totalement éteint, mettre le module SSC sous tension en plaçant l'interrupteur O/I en position *I* sinon passer à l'étape 2. Si l'antenne est ouverte avant que le module SSC soit mis sous tension, elle se repliera automatiquement. Aucune manipulation n'est possible tant que l'antenne n'est pas totalement refermée.
2. À l'aide de la touche *Verte*, sélectionnez le satellite souhaité. Maintenez la pression sur cette touche pour passer d'un satellite à l'autre. À chaque changement de satellite, un signal sonore est émis.
3. Une fois la touche relâchée, le voyant lumineux du satellite sélectionné clignote quelques secondes puis reste allumé en continu. Le voyant lumineux *Search* s'allume : cela signifie que l'antenne est en train de rechercher le satellite sélectionné. Une fois que l'antenne s'est correctement positionnée en face du satellite, le voyant lumineux *Search* s'éteint et un double signal sonore est émis.

### Important :

- Lors de la première utilisation, ou lors de déplacements importants, il est possible que la recherche demande plus de temps.
  - Si le voyant *Error* clignote lors de la sélection d'un satellite, vérifiez que le contact de votre véhicule n'est pas activé.
  - À chaque mise sous tension du module SSC, le dernier satellite choisi est pré-sélectionné. Ainsi, aucune manipulation n'est nécessaire si le choix reste inchangé.
4. Mettez le téléviseur en route.
  5. Allumez ensuite le démodulateur et choisissez votre programme.

## Changer de satellite en cours d'utilisation.

1. À l'aide de la touche *Verte*, sélectionnez le satellite souhaité. Maintenez la pression sur cette touche pour passer d'un satellite à l'autre. À chaque changement de satellite, un signal sonore est émis.
2. Si le satellite sélectionné sur le démodulateur est différent de celui sélectionné sur le module SSC, appuyez sur la touche *Sat* de la télécommande du démodulateur. Choisissez le satellite sélectionné sur le module SSC à l'aide des flèches puis validez avec *Ok*.

## Fermeture de l'antenne.

1. Appuyez sur la touche *Rouge* du module SSC. Le voyant lumineux *Close* s'allume. Il ne s'éteindra que lorsque l'antenne sera totalement repliée.
2. Une fois l'antenne totalement repliée et le voyant lumineux *Close* éteint, placez l'interrupteur O/I en position *O*.
3. Éteignez le démodulateur et le téléviseur.

# Utilisation en mode INTERNET

---

## RAPPEL

Lorsque vous utilisez l'antenne pour accéder au service internet, il est obligatoire de mettre hors tension votre démodulateur si vous en possédez un.

## Mise en route

1. Si le système est totalement éteint, mettre le module SSC sous tension en plaçant l'interrupteur O/I en position *I* sinon passer à l'étape 2. Si l'antenne est ouverte avant que le module SSC soit mis sous tension, elle se repliera automatiquement. Aucune manipulation n'est possible tant que l'antenne n'est pas totalement refermée.
2. À l'aide de la touche *Verte*, sélectionnez le satellite **@**.
3. Une fois la touche relâchée, le voyant lumineux du satellite sélectionné clignote quelques secondes puis reste allumé en continu. Le voyant lumineux *Search* s'allume : cela signifie que l'antenne est en train de rechercher le satellite sélectionné. Une fois que l'antenne s'est correctement positionnée en face du satellite, le voyant lumineux *Search* s'éteint et un double signal sonore est émis.
4. Pressez sur la touche **U** du modem pour la mise en route.
5. Connectez votre ordinateur au modem à l'aide du câble Ethernet fourni.
6. Vous avez à présent accès à Internet.

# Configuration

## Comment configurer son ordinateur avec Windows XP

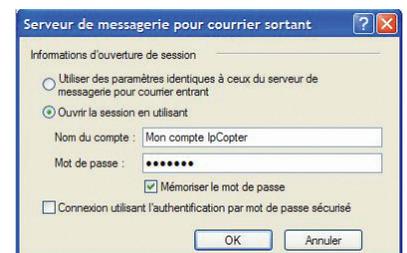
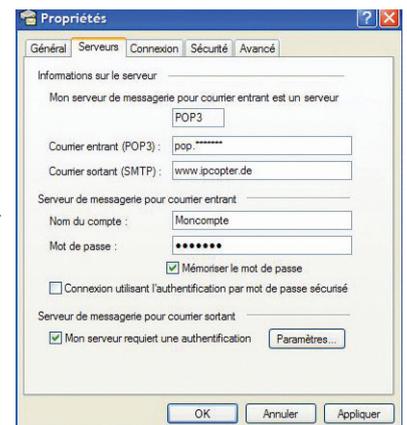
1. Ouvrir la fenêtre *Connexions Réseau*.
2. Cliquer droit sur l'icône *Connexion au réseau local* et sélectionner *Propriétés*. La fenêtre *Propriétés au Connexion au réseau local* s'ouvre.
3. Sélectionner l'onglet *Général*.
4. Cliquer sur *Protocole Internet (TCP/IP)* et cliquer sur *Propriétés*. La page *Propriétés de Protocole Internet (TCP/IP)* s'ouvre.
5. Sélectionner l'onglet *Général*.
6. Cliquer sur *Obtenir une adresse IP automatiquement* et valider par *OK*.

## Comment configurer son ordinateur avec MAC OS X

1. Cliquer sur la  et cliquer sur *Préférences système*.
2. Cliquer sur l'onglet *Réseau*.
3. Sélectionner *Ethernet Intégré* et cliquer sur *Configurer*.
4. Sélectionner l'onglet *TCP/IP*. Dans *Configurer IPv4*, sélectionner *Utilisation de DHCP avec une adresse manuelle*.
5. Vous pouvez à présent changer vos serveurs DNS.

## Comment configurer Outlook Express

1. Ouvrez Outlook Express.
2. Cliquez sur l'onglet *Outils* puis dans *Comptes...*
3. Double-cliquez sur votre compte de messagerie et cliquez sur l'onglet *Serveurs*.
4. Saisissez le serveur de courrier entrant de votre fournisseur actuel (ex : pop.orange.fr si votre fournisseur est Orange).
5. Entrez ensuite l'adresse : *www.ipcopter.de* dans le champ *Courrier sortant (SMTP)*.
6. Entrez votre nom de compte et votre mot de passe fournis par votre fournisseur d'adresse e-mail dans les champs *Serveur de messagerie pour courrier entrant*.
7. Dans la catégorie *Serveur de messagerie pour courrier sortant*, validez l'option *Mon serveur requiert une authentification*, puis cliquez sur *Paramètres* afin de régler les options avancées.
8. Une nouvelle fenetre apparait. Cochez *Ouvrir la session en utilisant*.
9. Entrez ensuite le nom de compte et le mot de passe IpCopter. (Ces paramètres sont identiques à ceux utilisés pour gérer votre espace client sur le portail [www.alden.ipcopter.com](http://www.alden.ipcopter.com)).
10. Pressez *Ok* puis *Appliquer* pour sauvegarder les modifications.



# Résolution de problèmes

## Image dégradée :

Optimiser la position de l'antenne en appuyant sur la touche 1 de la télécommande ou la touche verte de la façade du boîtier.

## Comment changer de satellite :

Voir paragraphe page 5.

## En cas de coupure de courant :

Vérifier l'état des connexions, des câbles et des fusibles.  
Réaliser une procédure de fermeture puis utiliser comme d'habitude.

## L'antenne ne trouve pas le satellite :

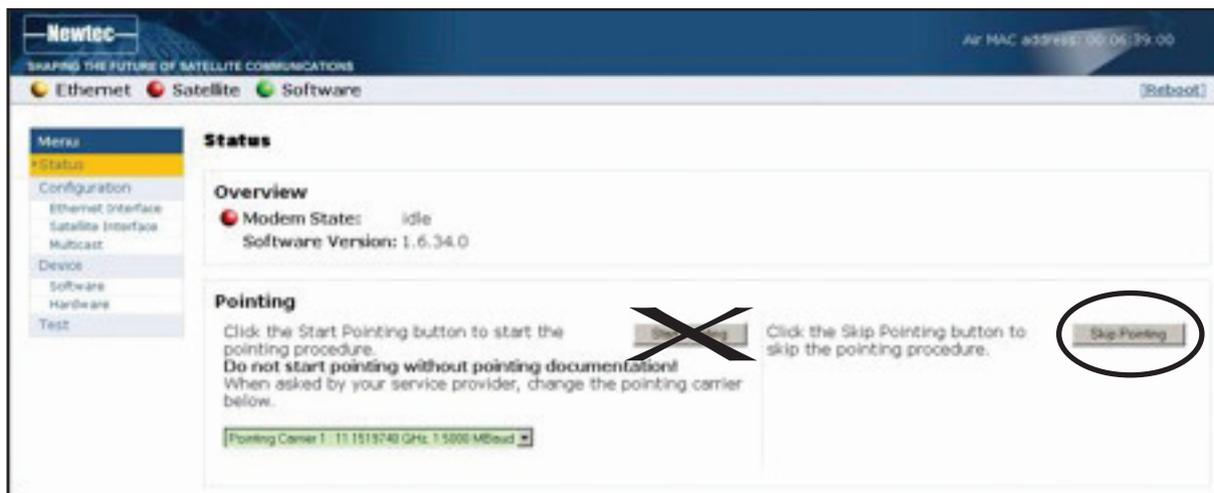
Vérifier qu'il n'y ait pas d'obstacle face à l'antenne (immeuble, arbre...).  
Lorsqu'un émetteur change la valeur de ses fréquences, il est possible que le positionnement automatique de l'antenne ne se fasse pas correctement. Contactez alors un technicien ou consultez le site [www.alden.fr](http://www.alden.fr)

## La télécommande ne fonctionne plus :

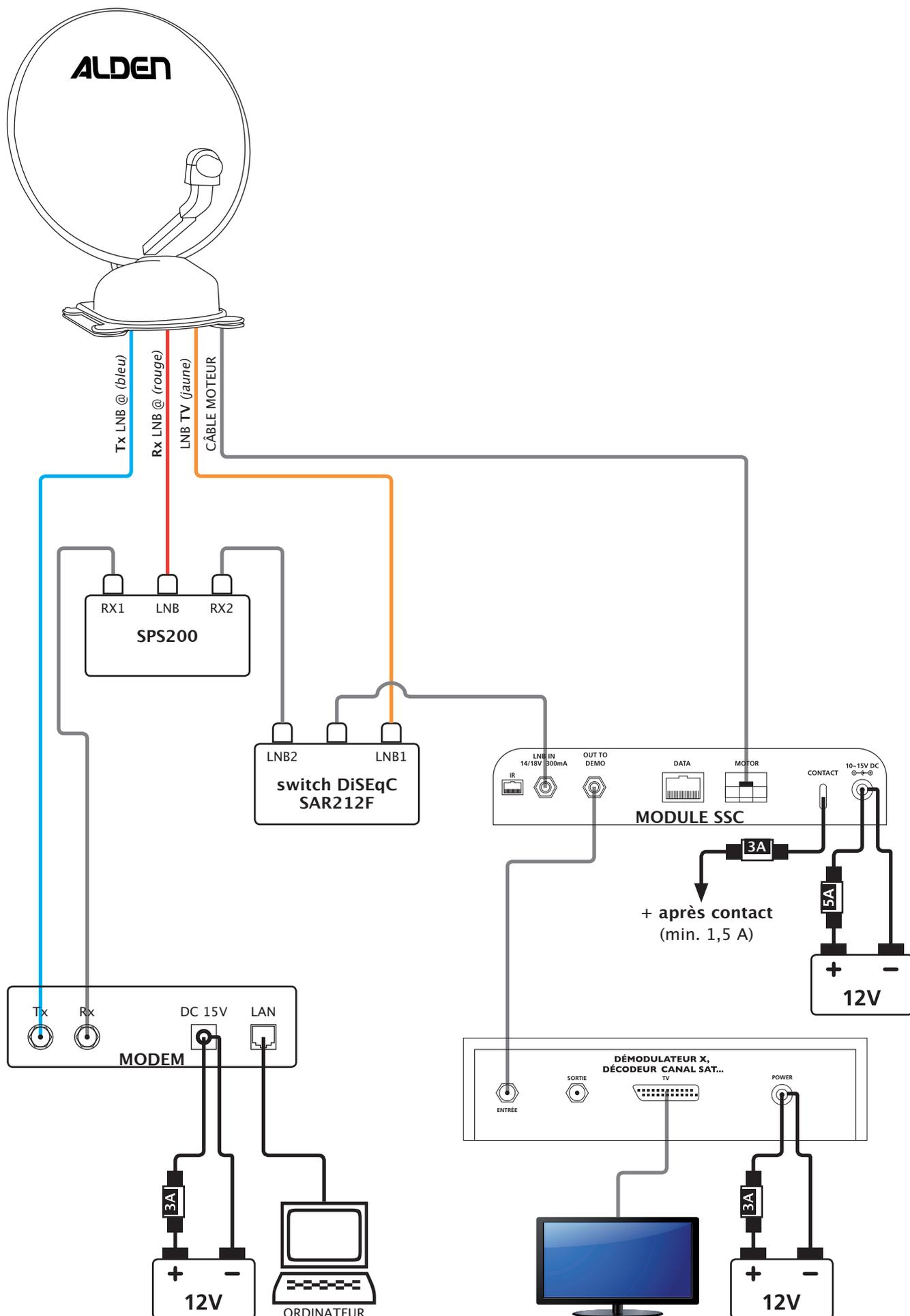
Vérifier et / ou changer les piles.  
Vérifier que la cellule de déport infra-rouge n'est pas endommagée et qu'elle est bien connectée au récepteur.

## L'antenne ne se replie pas :

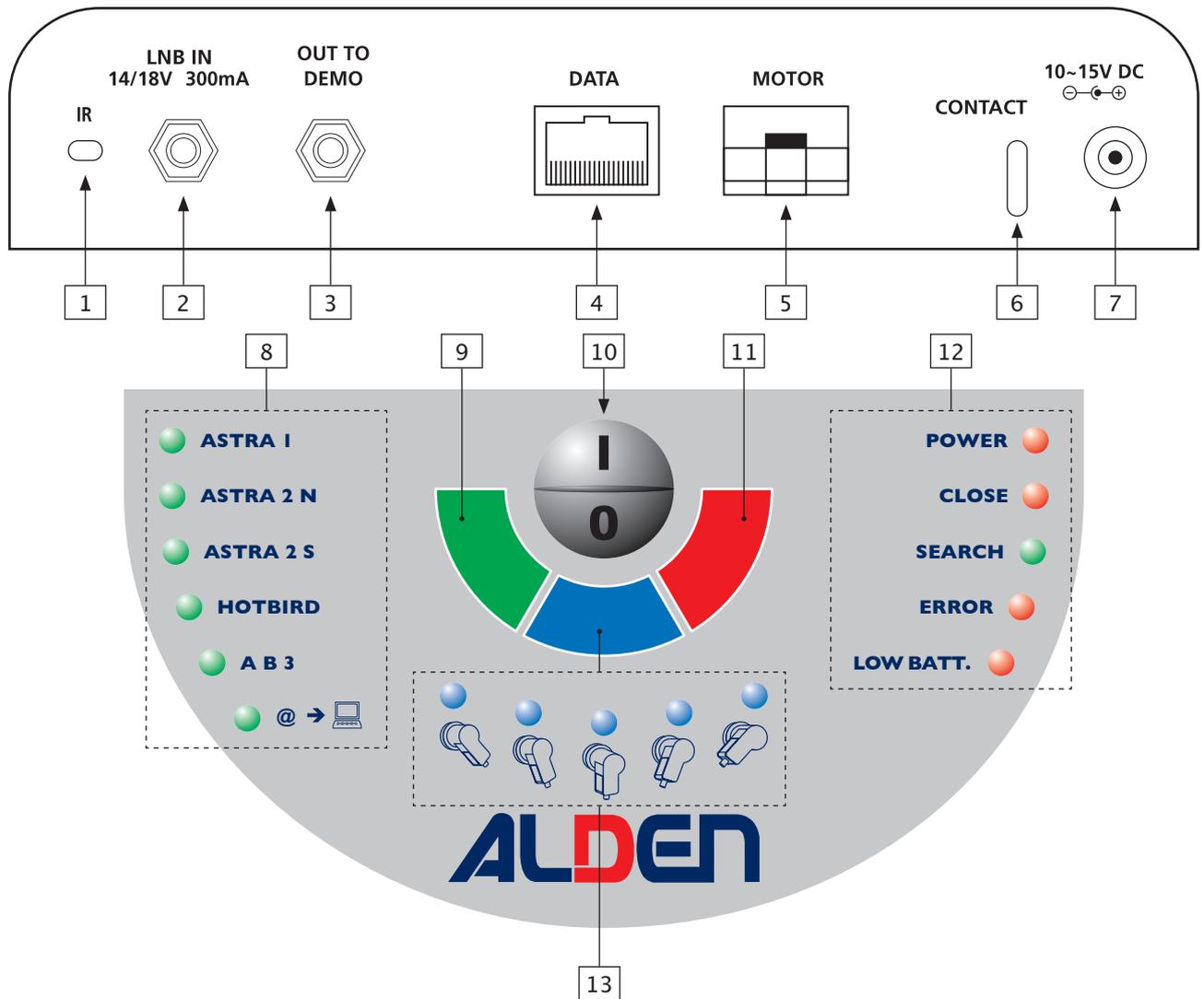
Démarrer le véhicule et vérifier si l'antenne se replie. Si l'antenne ne se replie pas, arrêter le véhicule et démonter la parabole en retirant les 2 vis plastiques et les 2 vis M10 sur la partie rouge.



# Schéma de câblage

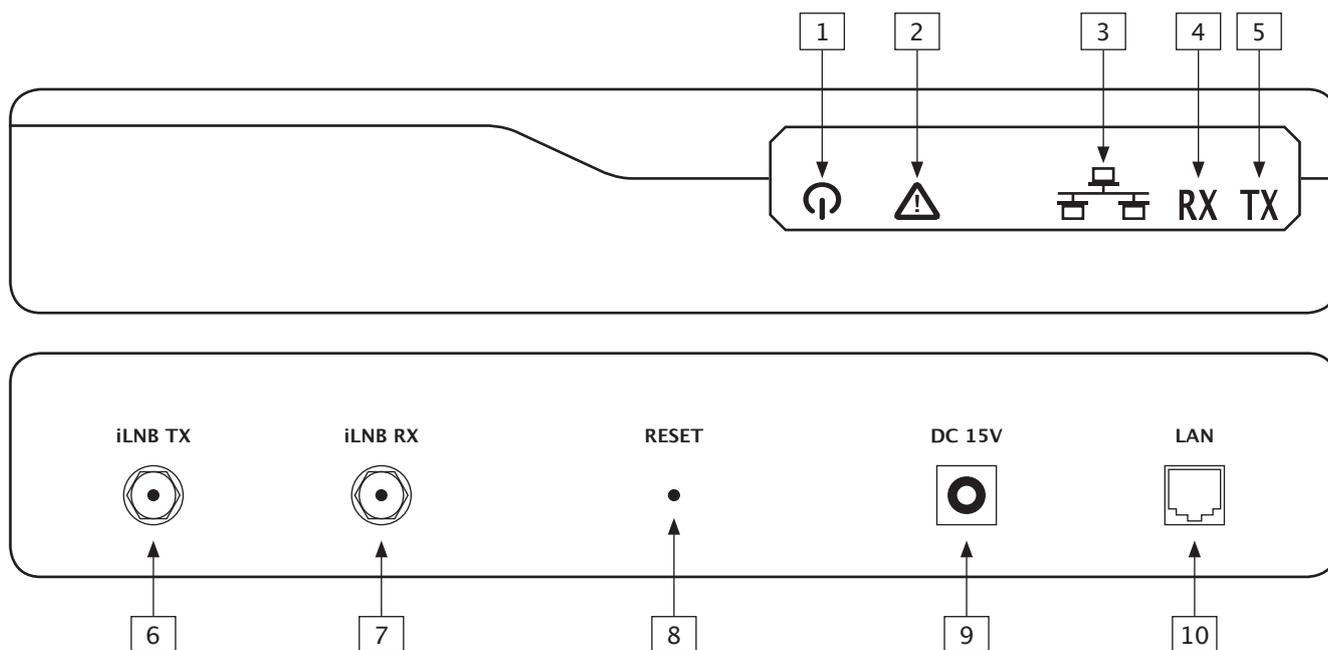


# Descriptif du module S.S.C.



1	IR	Non utilisé.
2	LNB IN	Connexion avec le LNB de l'antenne.
3	OUT TO DEMO	Connexion utilisée pour relier le module au démodulateur.
4	DATA	Utilisé pour transférer les données de mise à jour.
5	MOTOR	Liaison utilisée pour la motorisation de l'antenne.
6	CONTACT	Sécurité de repli de l'antenne reliée au contact du véhicule.
7	10-15V DC	Alimentation du module.
8	 (vert)	Indique quel est le satellite sélectionné
9	touche verte	Sélectionner le satellite.
10	interrupteur I/O	Allumer / Éteindre le module SSC.
11	touche rouge	Replier l'antenne.
12	Power (rouge) Close (rouge) Search (vert) Error (rouge) Low Batt. (rouge)	Indique que le module SSC est sous tension. Indique que l'antenne est en cours de fermeture. Indique que l'antenne est en phase de recherche. Indique qu'une erreur s'est produite lors de la recherche. Indique que la batterie est trop faible.
13	Touche bleue  (bleu)	Sélectionner la position du LNB (option skew, selon modèle) Indique la position du LNB.

# Descriptif du modem



1		témoin de mise en marche / en veille du modem
2		(jaune) un dysfonctionnement est détecté
3		(vert) état de la connexion flux d'émission et de réception des données
4	<b>RX</b>	Vert continu : réception de données.
5	<b>TX</b>	Vert clignotant/continu : transmission de données.
6	<b>iLNB TX</b>	Connexion pour l'émission d'informations
7	<b>iLNB RX</b>	Connexion pour la réception d'informations
8	<b>RESET</b>	Réinitialisation : appuyer pendant 5 sec. pour remise à jour d'usine.
9	<b>DC 15V</b>	Alimentation
10	<b>LAN</b>	Câble Ethernet (RJ 45)

# Échelle des vents

À titre informatif, le tableau suivant présente la classification des vents.

À partir d'un vent force 5, il est conseillé de replier vos équipements mobiles (panneaux solaires, antennes satellites).

À partir d'un vent force 7, il est obligatoire de replier vos équipements mobiles.

Force	Appellation	Vitesse du vent				Effet à terre
		Nœuds		Km/h		
0	Calme	1	1	1	1	La fumée monte verticalement
1	Très légère brise	1	3	1	5	La fumée indique la direction du vent, les girouettes ne s'orientent pas
2	Légère brise	4	6	6	11	On sent le vent sur la figure, les feuilles bougent
3	Petite brise	7	10	12	19	Les drapeaux flottent bien, les feuilles sont sans cesse en mouvement
4	Jolie brise	11	16	20	28	Les poussières et le sable s'envolent, les petites branches plient
5	Bonne brise	17	21	29	38	Les petits arbres balancent, les sommets de tous les arbres sont agités
6	Vent frais	22	27	39	49	On entend siffler le vent
7	Grand frais	28	33	50	61	Tous les arbres s'agitent, on peut à peine marcher contre le vent
8	Coup de vent	34	40	62	74	On ne marche plus contre le vent, quelques branches cassent
9	Fort coup de vent	41	47	75	88	On ne marche plus contre le vent, le vent peut endommager les bâtiments
10	Tempête	48	55	89	102	Gros dégâts : les enfants de 12 ans volent !!!
11	Violent tempête	56	63	103	117	
12	Ouragan	64	plus	118	plus	

**Il est rappelé qu'un oubli de repli en cas de vent trop fort entraîne l'annulation de la garantie.**

# Spécifications techniques\*

MODEM INTERNET	
Poids	950 gr.
Dimensions	190 (L) x 50 (l) x 180 (P) mm
Taux de réception	jusqu'à 2 Mbps
Taux d'envoi	jusqu'à 128 kbps
Puissance de transmission	500 mW
Consommation en fonctionnement	23 W max
Consommation en veille	13 W max
Mise en veille automatique	oui

MODULE S.S.C.	
Bande de fréquence	KU
Fréquence	10,7 à 12,75 GHz
Polarisation	Horizontale et Verticale
Alimentation	12 V DC
Puissance	10 W maximum
Température ambiante d'utilisation	-20°C à +50°C
Taux d'humidité ambiant	85 % maximum
Dimensions	175 (l) x 130 (h) x 45 (p) mm
Poids	290 gr.

\* : Sous réserve de modifications techniques.

# Garantie ALDEN

---

## La garantie ALDEN couvre :

Les garanties pour vice de fabrication sont accordées à partir de la date de facturation à l'acheteur sous réserve de renvoi du bon de garantie. À défaut de retour, cette garantie sera limitée dans le temps. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du dit produit.

**Attention : Toute intervention sans accord écrit de la part de ALDEN SAS entraîne de plein droit la nullité de la garantie. Le client et l'acheteur ne pourront prétendre à aucune indemnité de quelque nature qu'elle soit pour démontage, remontage ou privation d'usage inférieur à 30 jours. ALDEN SAS ne peut être tenue pour responsable d'incidents ou de dommages quels qu'ils soient en cas de montage non conforme aux recommandations de ALDEN SAS. Il est rappelé que toute installation électrique doit être protégée par un fusible adéquat.**

De manière générale, les montages doivent être effectués dans les règles de l'art. L'installateur et l'utilisateur sont réputés connaître les réglementations et lois (comme par exemple le code de la route) ainsi que les dispositions légales en matière de charge utile. L'installateur et l'utilisateur doivent se tenir informés des règles de montage. L'installateur et l'utilisateur ne pourront prétendre à aucune indemnité ou garantie en cas de non-observation de ces règles.

Toutefois, en tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

**Attention : L'application des garanties ainsi qu'un retour éventuel sont subordonnés à accord préalable de ALDEN SAS. Les retours éventuels se font en Franco et sont à la charge des expéditeurs (client, pour le retour ALDEN ; ALDEN, pour le retour client). En cas de demande de renvoi en Express ou en ChronoPost, les frais de retour client sont à la charge de celui-ci.**

## Sont exclus de la garantie ALDEN :

- le remplacement des consommables et pièces d'usure ;
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits ;
- les pannes liées aux accessoires ou dues à un mauvais montage ;
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par la SAS ALDEN ;
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné ;
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

# Garantie du Fournisseur d'Accès Internet (FAI)

## La garantie ALDEN couvre :

Les garanties pour vice de fabrication sont accordées à partir de la date de facturation à l'acheteur sous réserve de renvoi du bon de garantie. À défaut de retour, cette garantie sera limitée dans le temps. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du dit produit.

**Attention : Toute intervention sans accord écrit de la part de ALDEN SAS entraîne de plein droit la nullité de la garantie. Le client et l'acheteur ne pourront prétendre à aucune indemnité de quelque nature qu'elle soit pour démontage, remontage ou privation d'usage inférieur à 30 jours. ALDEN SAS ne peut être tenue pour responsable d'incidents ou de dommages quels qu'ils soient en cas de montage non conforme aux recommandations de ALDEN SAS. Il est rappelé que toute installation électrique doit être protégée par un fusible adéquat.**

De manière générale, les montages doivent être effectués dans les règles de l'art. L'installateur et l'utilisateur sont réputés connaître les réglementations et lois (comme par exemple le code de la route) ainsi que les dispositions légales en matière de charge utile. L'installateur et l'utilisateur doivent se tenir informés des règles de montage. L'installateur et l'utilisateur ne pourront prétendre à aucune indemnité ou garantie en cas de non-observation de ces règles.

Toutefois, en tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

**Attention : L'application des garanties ainsi qu'un retour éventuel sont subordonnés à accord préalable de ALDEN SAS. Les retours éventuels se font en Franco et sont à la charge des expéditeurs (client, pour le retour ALDEN ; ALDEN, pour le retour client). En cas de demande de renvoi en Express ou en ChronoPost, les frais de retour client sont à la charge de celui-ci.**

## Sont exclus de la garantie ALDEN :

- le remplacement des consommables et pièces d'usure ;
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits ;
- les pannes liées aux accessoires ou dues à un mauvais montage ;
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par la SAS ALDEN ;
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné ;
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

## ESPACE CLIENT

**IL EST INDISPENSABLE DE VOUS ENREGISTRER SUR CE PORTAIL  
POUR POUVOIR ACCÉDER AUX DIFFÉRENTS SERVICES INTERNET.**

Pour accéder à votre espace client et gérer vos abonnements, un portail est mis à votre service à l'adresse suivante :

**[www.alden.ipcopter.com](http://www.alden.ipcopter.com)**

Pour suivre vos consommations et souscrire à l'offre de votre choix, il vous suffit de créer un compte personnel.

Nous vous invitons à l'avance à relever les références de votre modem internet :

- N° de série (S/N) du modem ;
- N° AIR MAC du modem ;
- N° SIT/ID du modem.

# Garantie

---

ALDEN recommande de s'adresser aux professionnels pour tout montage.

En cas d'installation personnelle, l'acheteur fera sienne les responsabilités affaissant à la sécurité.

L'acheteur est dans ce cas réputé avoir les compétences nécessaires. Il s'engage à respecter les règles usuelles qu'appliquent les professionnels. Il veillera à respecter les lois en vigueur dans le pays d'utilisation. Il ne déviera pas le produit de l'utilisation prévue.

**Garantie :**

L'acheteur prendra contact avec son revendeur en cas de dysfonctionnement.

**ATTENTION :**

La garantie sera caduque en cas d'intervention sans accord de la part d'ALDEN.

Complétez puis renvoyez ce bon accompagné d'une photocopie de la facture à l'adresse suivante :

ALDEN SAS – Z.A. du Hairy – 67230 HUTTENHEIM.

---

## Bon de garantie

NOM, Prénom : .....

Adresse complète : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Concessionnaire : .....

Date d'achat : .....

Produit : .....

N° de série du démodulateur : .....

N° de série du modem (S/N) : .....

N° AIR MAC du modem : .....

N° SIT du modem : .....